

Usages des bibliothèques numériques : interroger la genèse instrumentale de leur interopérabilité technocentrée

Antoine HENRY

IRSIC / Aix Marseille Université

antoine.henry@grdf.fr

Fabrice PAPY

IRSIC / Université de Lorraine

fabrice.papy@univ-lorraine.fr

Edwige PIEROT

IRSIC / Aix Marseille Université

epierot@free.fr

La « Société de l'Information » : le cadre d'émergence des bibliothèques numériques :

- La « Société de l'Information » est une réalité politique, économique et citoyenne (plans successifs depuis 1998 : PAGSI, ADELE, RE/SO 2007, France-Numérique (2008-2012, 2012-2020)).

RE/SO 2007 : « La République numérique est une société de l'information partagée par et pour tous. Le Plan RE/SO 2007 vise donc à "agir sur la demande" des utilisateurs et citoyens en matière d'accès aux ressources de la société de l'information.»

- Avec la dématérialisation de l'administration amorcée en France depuis 2005 (ADELE), les réalisations numériques destinées à se substituer aux procédures matérielles/physiques risquent de nourrir « les inégalités d'accès, non pas liées aux variables sociodémographiques mais à la motivation, la place et le sens des usages, l'utilité perçue, le rapport à l'apprentissage »

Damhuis L., Valentus G., Vendramin P., *Diversité et vulnérabilité dans les usages des TIC. La fracture numérique au second degré*, Academia Press, Gent, 2010.



Un risque et des exigences pour les citoyens :

- « It seems to be important to set up the universal service goal either in order to appease a broader public discontent or because there is a genuine concern for the possibilities for developing an information society **with a large part of the population on the outside** » (p. 187).

Henten A., Skouby K. E., Falch M., « **European planning for an information society** », *Telematics and Informatics*, vol. 13, n° 2-3, p. 177-190, 1996

- « **La compétence numérique exige une bonne compréhension et connaissance de la nature, du rôle et des possibilités des TSI dans la vie de tous les jours, dans la vie privée, en société et au travail. (...) Les individus devraient également comprendre comment les TSI peuvent constituer un support à la créativité et à l'innovation, et être sensibilisés aux problèmes de validité et de fiabilité des informations disponibles et aux principes juridiques et éthiques liés à l'utilisation interactive des TSI.** ».

Recommandation du Parlement Européen et du Conseil du 18 décembre 2006 sur les compétences clés pour l'éducation et la formation tout au long de la vie. Journal officiel de l'Union Européenne, L394/310



Un pilotage insuffisant par les pouvoirs publics, pourtant maîtres d'ouvrages :

- Inadéquation des Système de Communication Publique en Ligne (SCPL) aux attentes des usagers et à leur capacité à les utiliser tend à s'amplifier aujourd'hui : « le Défenseur des droits constate que la **dématérialisation des procédures par les services publics exclut nombre d'usagers** qui se retrouvent dans l'incapacité de procéder aux démarches requises » (p. 81).

Défenseur des droits, Rapport annuel d'activité, <http://www.defenseurdesdroits.fr>, 2016

- Plan « France très haut débit » : à l'horizon 2022, 35 millions de logements et locaux à usage professionnel équipés en haut débit dont 80% en fibre optique jusqu'à l'abonné. Devant un Plan qui a coûté, jusqu'à présent 35 Md€ (estimé à 20Md€) La Cour des Comptes note d'une part que « l'Etat n'a pas joué son rôle de stratège » (complexités technique et juridique) et d'autre part l' « **inexistence de réflexions sur les usages** face aux problématiques de la construction d'infrastructures fixes communes à tous les publics, qui ne constituent pourtant, selon la Cour des Comptes, **qu'une des facettes de la transformation numérique** ».

<http://www.ccomptes.fr/Accueil/Publications/Publications/Les-reseaux-fixes-de-haut-et-tres-haut-debit-un-premier-bilan>. Janvier 2017

(« le THD va aussi désenclaver les territoires éloignés des grandes villes en leur donnant la possibilité de participer de plain-pied aux nouvelles formes de citoyenneté. »

<http://www.gouvernement.fr/action/le-plan-france-tres-haut-debit>, 17 avril 2017)



« S'il est vrai que **les nouvelles technologies** sont censées être au service de l'être humain, force est de constater qu'elles posent un grand nombre d'interrogations et **créent souvent des obstacles** à la réalisation de nos activités qu'elles soient quotidiennes ou plus rares » (p. 19)

Dinet J., (coord.) Usages, usagers et compétences informationnelles au 21^e siècle, Hermes-Lavoisier, Paris, 2008.

« La connaissance qui permet à chacun de participer à un ensemble social et d'y tenir sa place en tant que citoyen **est ainsi transformée en instrument** qui agit sur les individus **en les contraignant au lieu d'agir** dans les individus en leur permettant de se construire » (p. 11)

Gérald Berthoud, Daniela Cerqui, Farinaz Fassa et Frédéric Ischy, « Entre discours et pratiques : esquisse d'un état des lieux de la société de l'information », Revue européenne des sciences sociales, XL-123, <http://ress.revues.org/600>, 2002.

« ...Avec pour conséquence que, quelles que soient les politiques publiques visant globalement à promouvoir l'intégration sociale de tout un chacun, les stratégies envisageables pour atténuer la fracture numérique **devraient être définies** en tant que telles, et déclinées sur mesure en fonction des divers cas de figures existant en matière d'intégration et d'exclusion « numériques ».

Vodoz L., « Fracture numérique, fracture sociale : aux frontières de l'intégration et de l'exclusion », *SociologieS*, <http://sociologies.revues.org/333>, 2010.



Artefact, outil et instrument :

« L'instrument est une entité mixte qui comprend d'une part l'artefact matériel, les schèmes d'utilisation, les représentations qui font partie des compétences de l'utilisateur et sont nécessaires à l'utilisation de l'artefact (...) **L'instrument n'est donc pas un « donné » mais doit être élaboré par le sujet. L'appropriation de l'instrument par les utilisateurs résulte d'un processus progressif de genèse instrumentale. L'instrument constitué n'est pas éphémère, il a un caractère permanent et fait l'objet d'une conservation comme moyen disponible pour les actions futures.** »

« De l'usage à l'appropriation des artefacts, l'activité des sujets est un développement où les dimensions d'atteinte de buts et de réalisation de tâches de l'activité productive s'articulent aux dimensions d'élaboration de ressources externes et internes de l'activité constructive. **Activité productive et constructive sont les deux faces de l'activité humaine qui s'enrichissent et se transforment réciproquement : une difficulté rencontrée au plan productif pourra donner lieu à un développement de ressources au plan constructif qui, en retour, va modifier les formes et les conditions des activités productives** »

Pierre Rabardel, « Qu'est qu'un instrument ? Appropriation, conceptualisation, mises en situation », CNDP, DIE, mars 1995



« Conception pour l'usage, conception dans l'usage » : un constat

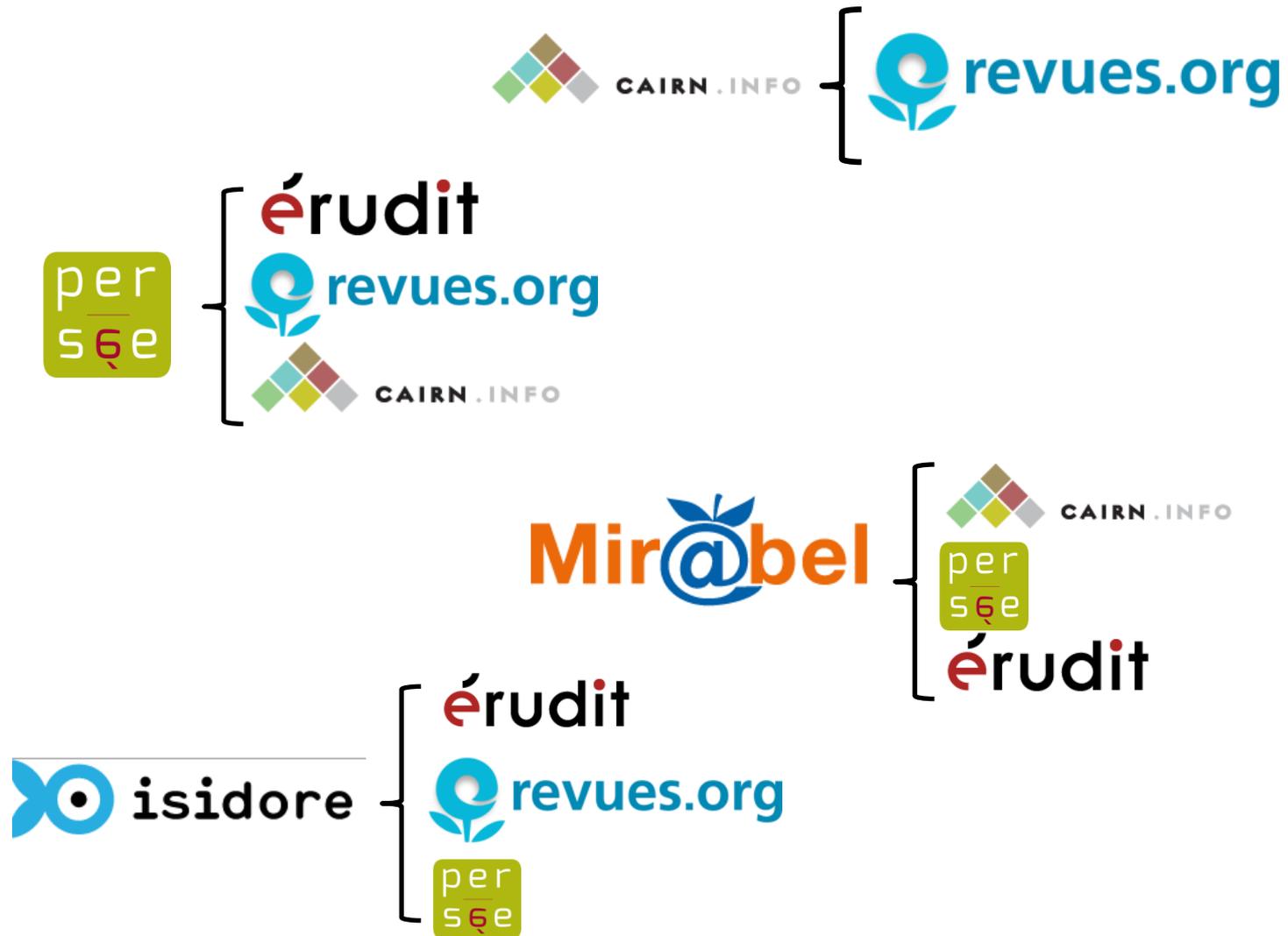
« Un ensemble de difficultés touchent les projets et leur conduite, qu'il s'agisse d'investissement, d'organisation et/ou de réorganisations ou de conception. Parmi les plus identifiées se trouve le constat d'une réussite faible du projet au regard des résultats escomptés. (...) **Au plan de la conduite de projet, la faiblesse du pilotage politique dans la définition des objectifs du projet est un autre constat récurrent.** Les contraintes de faisabilité déterminent l'opportunité et la volonté relative au futur et **le projet se trouve piloté davantage depuis ce qu'il est possible de faire que depuis ce qu'il serait souhaitable d'envisager.** »

Folcher V., « Conception pour et dans l'usage : la maîtrise d'usage en conduite de projet », *Revue des interactions humaines médiatisées*, vol. 16, n° 1, p. 39-60, 2015



Un exemple : le modèle technologique de l'interopérabilité entre bibliothèques numériques (OAI-PMH / Dublin Core)







Modèle technocentré de valorisation des institutions

« Ce constat suggère un décalage entre **les usages prescrits** (la conformité avec la norme) et **les usages réels** (la pluralité des trajectoires et des territoires d'usages). Les dispositifs actuels de mesure et d'étalonnage (benchmarking) de l'intégration dans la société de l'information ne sont pas aptes à saisir ce décalage, ni à en estimer les conséquences pour la conduite des politiques publiques. »

Damhuis L., Valentus G., Vendramin P., *Diversité et vulnérabilité dans les usages des TIC. La fracture numérique au second degré*, Academia Press, Gent, 2010.

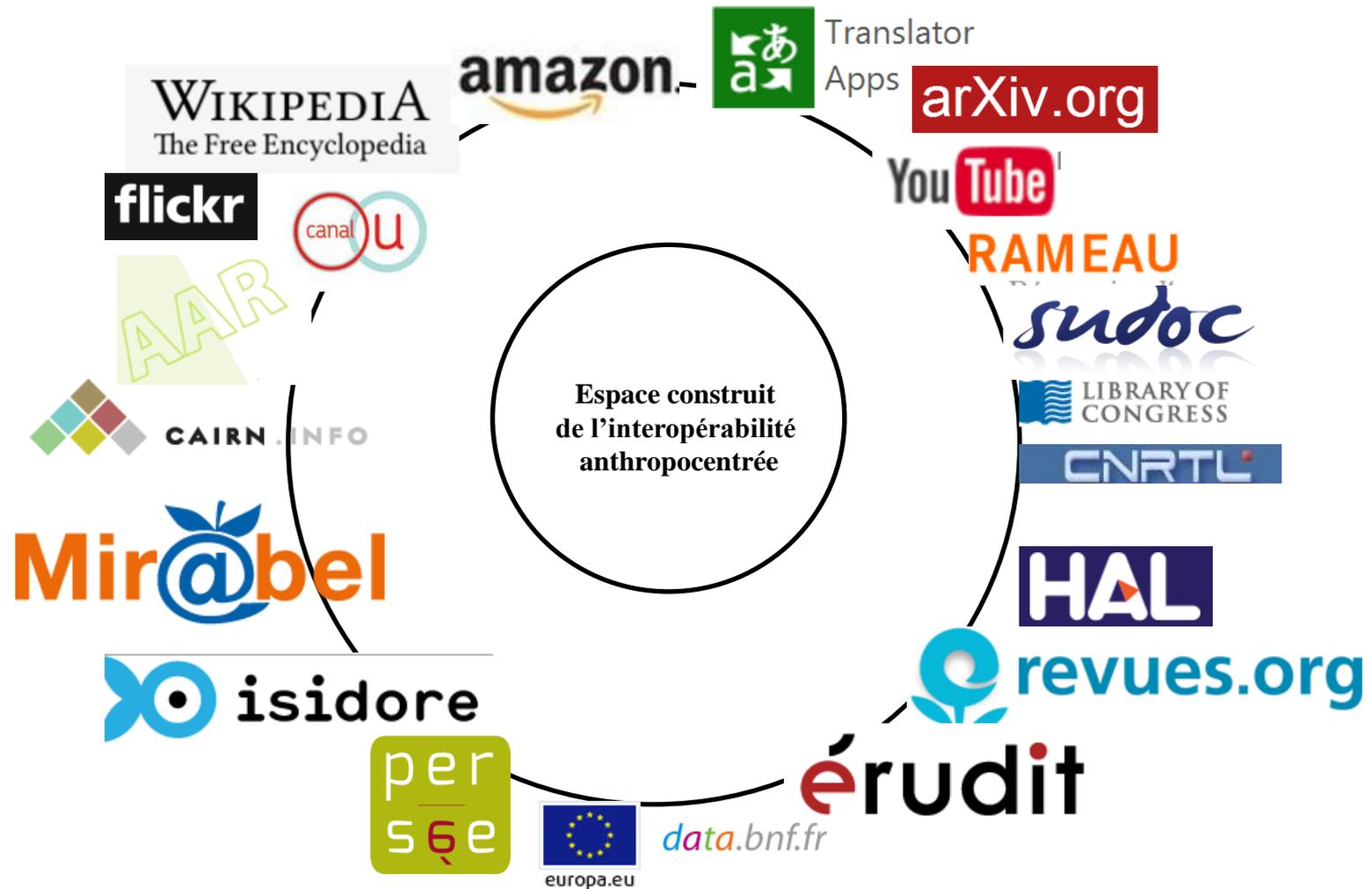


Des dispositifs-*instruments* qui restent encore à inventer :

« La technologie n'est pas en cause, elle est même, croyons-nous, orpheline de pratiques innovantes qui exploiteraient mieux les nombreuses potentialités offertes et à découvrir. » (p. 11)

Noy Claire et Ruiz Jacques, « Vers une conception globalisée des systèmes d'information intégrant tous leurs usages », La Revue des Sciences de Gestion, 2007/1 n° 223, p. 87-97.





amazon web services

English Sign In to the Console

Amazon Simple Storage Service

API Reference (API Version 2006-03-01)

Documentation - This Guide

- Welcome to Amazon S3
- Introduction
- Error Responses
- REST API**
 - Common Request Headers
 - Common Response Headers
 - Authenticating Requests (AWS Signature Version 4)
 - Browser-Based Uploads Using POST
 - Operations on the Service
 - Operations on Buckets
 - Operations on Objects
- Resources
- Document History

Terms of Use | © 2016, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved.

AWS Documentation » Amazon Simple Storage Service (S3) » API Reference » REST API

REST API

Topics

- Common Request Headers
- Common Response Headers
- Authenticating Requests (AWS Signature Version 4)
- Authenticating Requests in Browser-Based Uploads (AWS Signature Version 4)
- Operations on the Service
- Operations on Buckets
- Operations on Objects

This section contains information specific to the Amazon Simple Storage Service REST API.

The examples in this guide use the newer virtual host-style URLs instead of the path-style. Although supported for legacy applications, we recommend you use the virtual host-style URLs where applicable. For more information, see [Working with Virtual Host-Style URLs](#).

The following example is a virtual hosted-style request to retrieve a `puppy.jpg` file from the `mybucket` bucket.

```
DELETE /puppy.jpg HTTP/1.1
User-Agent: dotnet
Host: mybucket.s3.amazonaws.com
Date: Tue, 15 Jan 2008 21:20:27 +0000
x-amz-date: Tue, 15 Jan 2008 21:20:27 +0000
```

facebook for developers

Products Docs Tools & Support News

All Docs Docs / Graph API / On This Page

Graph API

Overview
Using the Graph API
Reference
Common Scenarios
Other APIs
Advanced
Changelog

Overview

Learn how the Graph API is structured, how versioning works and what access tokens are.

Using the Graph API

Learn how to publish to and retrieve data from Facebook using the Graph API.

Staying up to date

The current, latest version of the Graph API is v2.5. Read our [versioning policy](#) for more information about the latest changes.

To prevent broken experiences for people using your app, we recommend you use the latest current version at the earliest opportunity.

Roadmap

The full list of announced breaking changes and additions to our APIs and SDKs.

Versions and Migrations

Update your code to call a specific API version in your app. See [API versioning](#) for more information.

Upgrade Guide
Detailed information about how to upgrade from one version to another.

Useful iTunes Web Services

September 10, 2012

Here is some public useful URLs from Apple to get contents (apps metadata, top apps from App Store, reviews). It's important to note that these APIs are now public and you don't need to web scrap the App Store to get contents, you can get it *legally*.

iTunes Search apis

You will find iTunes Search documentation [here](#).

The lookup API is really useful: given an app id, you will get the description, URL of app icons, screenshots, price, average rating, user rating count etc...

Ex: Meon app id is 400274934, so the lookup api will simply be `http://itunes.apple.com/lookup?id=400274934`.

The response is a JSON like this:

```
{
  "resultCount": 1,
  "results": [
    {
      "artistId": 400274944,
      "artistName": "Manbolo",
      "artistViewUrl": "http://itunes.apple.com/us/artist/manbolo/id400274944?uo=4",
      "artworkUrl100": "http://a2.mzstatic.com/us/r1000/099/Purple/c0/49/e9/mzl.qgmlzvxz.png",
      "artworkUrl512": "http://a2.mzstatic.com/us/r1000/099/Purple/c0/49/e9/mzl.qgmlzvxz.png"
    }
  ]
}
```

flickr Inscription Explorer Créez Photos, personnes ou groupes

App Garden

Créer une application Documentation API Fils Qu'est-ce que App Garden ?

Les développeurs externes peuvent utiliser l'API Flickr à des fins non commerciales. Toute utilisation commerciale doit faire l'objet d'une autorisation préalable.

Méthodes API

activity

- flickr.activity.userComments
- flickr.activity.userPhotos

auth

API Discussion Read Edit View history Search

API:Tutorial

Language: English 日本語

This page contains the notes used to present Roan Kattouw's 2012 workshop on the MediaWiki web API and is not a complete tutorial on the MediaWiki web API by any means. It provides a quick introduction to the API, useful recipes for common GET requests, and a list of available resources with more information.

This page is part of the MediaWiki action API documentation.

Contents [hide]

- Tutorial for MediaWiki's RESTful web service API
 - Definitions
 - How to use it
 - Magie recipes
 - Resources
 - You may actually want

Tutorial for MediaWiki's RESTful web service API

Why should you use the web API? Bots, AJAX, Gadgets, other things. Roan says: generally any Ajax feature is going to use the api.php entry point. But right now the easiest thing to do is to write a bot or to use the

Web APIs should:

- REST content API

MediaWiki action API

- Introduction and quick start
- FAQ

Microsoft Azure

Vous êtes en plein-écran. Quitter le mode plein-écran

SOLUTIONS TABRICATION DOCUMENTATION TÉLÉCHARGEMENTS MODULES COMPLÉMENTAIRES COMMUNAUTÉ

- Microsoft Azure
 - Qu'est-ce que Azure ?
 - Services
 - Azure PowerShell
 - Azure Reference

Référence de l'API des services

Mis à jour: avril 2015

L'API de gestion des services fournit l'accès par portail de gestion.

L'API de gestion des services est une API REST. Toutes authentifiées mutuellement à l'aide de certificats X.509.

Abonnement Microsoft Az

Un abonnement Microsoft Azure est un compte d'utilisateur disponible via l'API de gestion des services sous le nom d'abonnement Azure. Il est identifié de façon unique par une partie de l'URI pour chaque appel que vous passez.

Comptes de stockage

Un compte de stockage est un point de terminaison unique pour les services BLOB, de Table et de File d'attente Azure. Pour plus d'informations sur les services BLOB, de Table et de File d'attente, consultez [Référence de l'API REST des services de stockage](#).

Vous devez créer un compte de stockage pour utiliser les services BLOB, de File d'attente et de Table. Le nom que vous donnez à votre compte de stockage devient le nom d'hôte contenu dans l'URI que vous utilisez pour adresser les ressources d'objet blob, de file d'attente et de table. Par exemple, pour adresser une ressource de conteneur dans le service BLOB, vous utilisez l'URI suivante, où <storage-account> fait

Google Developers

Vous êtes en plein-écran. Quitter le mode plein-écran (F11)

Produits > Custom Search

Custom Search

ACCUEIL GUIDES RÉFÉRENCE ASSISTANCE ENVOYER DES COMMENTAIRES

Using REST to Invoke the API

Sommaire

- Making a request
- Query parameters
- API-specific query parameters
- Standard query parameters
- ...

This document describes how to use the JSON/Atom Custom Search API.

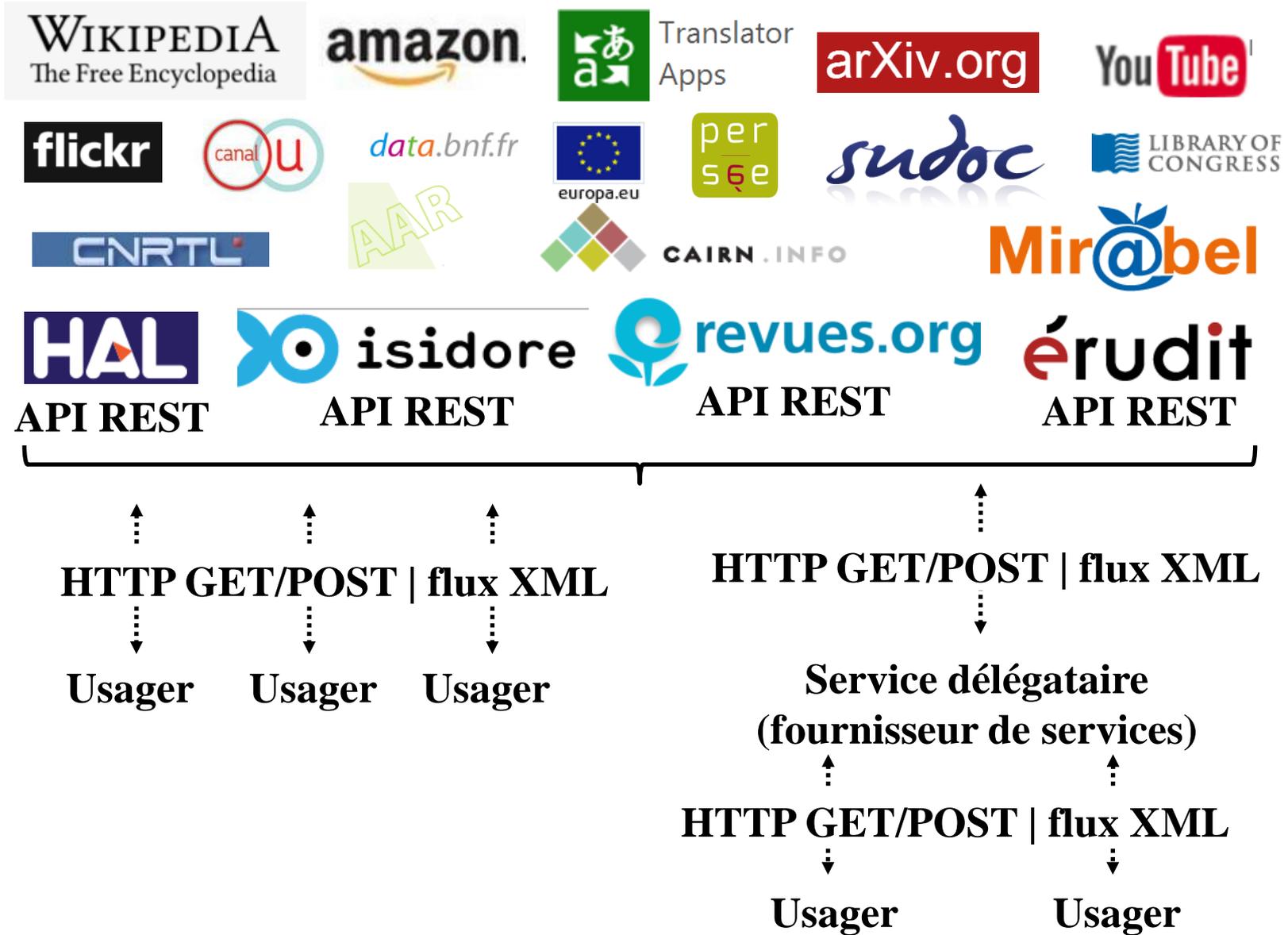
Making a request

REST, or **Representational State Transfer**, in the JSON/Atom Custom Search API is somewhat different from traditional REST. Instead of providing access to resources, the API provides access to a service. As a result, the API provides a single URI that acts as the service endpoint.

You can retrieve results for a particular search by sending an HTTP GET request to its URI. You pass in the details of the search request as query parameters. The format for the

Context File

- Structured Data
 - Provide Structured Data
 - Filter Search Results
 - Customize Result Snippets
- JSON/Atom API
 - Presentation
 - Introduction
 - Using REST
 - Performance Tips
 - Libraries and Samples
- Advanced Topics
 - Create Engines Programmatically
 - Linked Custom Search Engine
 - Custom Search Element API 1.0
 - Custom Search Element



Une réponse instrumentale partielle mais stabilisable sur le long terme

Il ne s'agit pas ici d'envisager cette proposition de « technologies numériques » instrumentées par/pour l'utilisateur comme LA réponse au risque d'exclusion et d'inégalité sociale que portent la conception technocentrée des « bibliothèques numériques institutionnelles »

Celle-ci ne pourra pas faire l'économie d'une évolution des compétences informationnelles et numériques de tous les citoyens.

Néanmoins, cette orientation « instrumentale » a pour avantage de dégager des invariants interactionnels orientés « usages » qui peuvent s'intégrer comme des « bonnes pratiques de conception » au long terme, et donner une continuité dans la formation de tous les citoyens (« schèmes d'utilisation »).

